

INFORMAÇÃO - PROVA DE AVALIAÇÃO EXTRAORDINÁRIA

DISCIPLINA DE OPTET - MÓDULO 3

CURSOS PROFISSIONAIS

OUTUBRO/2021

INTRODUÇÃO

O presente documento visa divulgar as características da Prova de Avaliação Extraordinária da disciplina de OPTET, dos Cursos Profissionais, a realizar em outubro/2021, nomeadamente:

- Objeto de avaliação
- Caracterização das provas
- Material
- Duração

1. OBJETO DE AVALIAÇÃO

Agências de Viagens e Transportes

2. CARACTERIZAÇÃO DA PROVA

Prova Escrita

Conteúdos

1. A Agência de Viagens

- 1.1. A legislação que regulamenta a sua atividade
- 1.2. A organização interna de uma agência de viagens
- 1.3. O “*incoming*”
 - 1.3.1. Características dos vários tipos de grupos que visitam Portugal
 - 1.3.2. O orçamento para um grupo do estrangeiro
 - 1.3.3. A elaboração de um programa - Itinerário, serviços e preço final
 - 1.3.4. Os contratos com o cliente
- 1.4. O “*outgoing*”
 - 1.4.1. Atendimento
 - 1.4.2. Departamento de Aviação

1.4.3. Departamento de Turismo

1.4.4. Documentos de viagem

1.4.5. Programas dos Operadores Turísticos

1.4.6. Elaboração e cálculo do preço de venda de um programa de viagem

2. Os serviços administrativos

3. MATERIAL

Folha de teste e esferográfica

4. DURAÇÃO

90 minutos

As professores responsáveis

A Representante de Grupo

A Coordenadora de Departamento

O Diretor

(Rodolfo Viegas)