

INFORMAÇÃO - PROVA DE AVALIAÇÃO EXTRAORDINÁRIA DISCIPLINA TURISMO - INFORMAÇÃO E ANIMAÇÃO TURÍSTICA MODULO 3 - ORGANIZAÇÃO DO ACOLHIMENTO EM TURISMO

CURSOS PROFISSIONAIS

OUTUBRO/2021

INTRODUÇÃO

O presente documento visa divulgar as características da Prova de Avaliação Extraordinária da disciplina de **TÉCNICAS DE TURISMO - INFORMAÇÃO E ANIMAÇÃO TURÍSTICA (TIAT)**, dos Cursos Profissionais, a realizar em Outubro/2021, nomeadamente:

- Objeto de avaliação
- Caracterização das provas
- Material
- Duração

1. OBJETO DE AVALIAÇÃO

Cada prova tem por referência o Programa da disciplina de TIAT, Cursos Profissionais (1º ano).

A prova permite avaliar a aprendizagem passível de avaliação numa prova escrita de duração limitada.

Nesta prova, são objeto de avaliação as competências da disciplina de TIAT, concretizadas nos desempenhos descritos no Programa.

Dimensão técnica

Esta componente concretiza-se nos seguintes domínios de referência:

2. CARACTERIZAÇÃO DA PROVA

A prova é cotada para 200 pontos.

Embora as provas incidam sobre as mesmas competências, salvagam-se algumas opções diferentes adequadas a cada disciplina/módulo, justificadas pelas suas especificidades e do respetivo programa, por exemplo, o nível de aprendizagem.

O tema da(s) tarefa(s) insere-se em domínios de referência prescritos pelo Programa.

A prova é constituída por nove questões. Os itens podem ter como suporte um ou mais documentos, como textos, tabelas, figuras e gráficos. A sequência dos itens corresponde à sequência dos conteúdos dos programas. Cada item pode envolver a mobilização de conteúdos relativos a mais do que um dos conteúdos dos programas. A prova incide sobre:

Conceitos e fundamentos do turismo

1. A Política de Acolhimento no contexto da atividade turística;
 - 1.1 Noção e dimensões das políticas de acolhimento em turismo;
 - 1.2 Recursos humanos, técnicos e financeiros ao serviço do acolhimento;
 - 1.3 Acolhimento turístico e padrões de qualidade;
2. Tipos de agentes e níveis de responsabilidade no acolhimento turístico;
 - 2.1 Entidades e agentes com responsabilidade de carácter geral;
 - 2.2 Entidades e agentes com responsabilidades específicas;
 - 2.3 Lógicas de atuação do setor público e privado na ótica do acolhimento;
3. Organização e políticas de acolhimento turístico em Portugal;
 - 3.1. Caraterização das diferentes estruturas de acolhimento;
 - 3.2. Objetivos e ações no âmbito das políticas de acolhimento;
 - 3.3. Avaliação do acolhimento turístico em Portugal;

3. MATERIAL

O examinando apenas pode usar na prova, como material de escrita, caneta ou esferográfica de tinta indelével, azul ou preta.

As respostas são registadas em folha própria, fornecida pelo estabelecimento de ensino (modelo oficial).

Qualquer fraude detetada implicará a anulação da prova.

4. DURAÇÃO

A prova tem a duração de 90 minutos e tem uma tolerância de 30 minutos.

Os professores responsáveis

A Representante de Grupo

O Coordenador de Departamento

O Diretor

(Prof. Rodolfo Viegas)